

TILAA サウナヒーター保証書

更新：25.10

この度は TILAA サウナをご購入頂き誠にありがとうございます。

TILAA のサウナヒーターには保証 1 年が付帯しております。

商品名	TILAA サウナヒーター	
お客様お名前		
お買い上げ年月日		保証期間：お買い上げから 1 年間
販売元	株式会社ヤマチコーポレーション 建材事業部 〒060-0001 札幌市中央区北 1 条西 10 丁目 1-17 北 1 条ヤマチビル 3F TEL：011-261-9911／mail： info@yyy-yamachi.com	

※サウナルーム（箱）は、木製パネルのノックダウン式（現場組立て）の為、保証適応外となります。

木製の為、経年変化による木材の寸法変化（反り・歪み）、色褪せ、湿気によるカビ（腐食）などが発生する可能性があります。住環境やメンテナンスによって起因しますので、使用後のメンテナンスを心掛けてください。

※サウナヒーター（AC ボックス、コントローラー含）に関して、不具合が発生した場合は、商品交換にて対応致します。

【免責事項について】

保証期間内であっても、下記の場合は保証適応外となります。

- ①施工要領以外での施工、不当に修理・改造した場合に発生する不具合・故障。
- ②お客様の故意、過失による不具合・故障。
- ③ロウリュウでの水の掛けすぎによるエレメント部品の不具合・故障。
- ④自然災害（暴風・豪雨・地震・落雷・洪水・火災など）による不具合・故障。
- ⑤目的以外の設置（屋外への設置など）、に起因する不具合・故障。
- ⑥指定外のサウナストーンを使用した場合の不具合・故障。
- ⑦このサウナヒーターは住宅用での使用を目的としております。公衆サウナ施設・ホテルなどでの使用は不可の為、施設等で使用した場合による不具合・故障。
- ⑧上記以外の場合で、不具合の原因がお客様の使用方法にあると認められる場合。
- ⑨サウナヒーター本体の錆も保証外となります。
- ⑩サウナルームは上記記載通り、保証外となります。

※ご不明な点はお問合せください。